

Enquête et questionnaire sur les conditions de travail



Les agents des collègues, ex-TOS, ont intégré les effectifs du Département depuis 2007. Nos rencontres avec ces personnels tout au long de ces années font ressortir une forte dégradation des conditions de travail au sein des collègues.

La CGT pense qu'il faut agir, maintenant.

Ce questionnaire a pour objectif de vérifier cet état de fait et pointer plus précisément vos difficultés.

Les résultats de ce questionnaire permettront d'imposer une discussion et l'ouverture de négociations sur ce sujet.

Pour être utilisables, les résultats doivent être suffisamment nombreux.

Merci de votre participation.

Votre collègue :

Ville :

Votre catégorie : B - C - Contractuel

Votre grade :

Considérez-vous vos conditions de travail comme étant :

plutôt bonnes plutôt moyennes plutôt mauvaises

Principaux motifs d'insatisfaction :

<input type="checkbox"/>	Pression de la hiérarchie	<input type="checkbox"/>	Agressivité des usagers
<input type="checkbox"/>	Charge de travail trop importante	<input type="checkbox"/>	Rythme de travail élevé
<input type="checkbox"/>	Harcèlement moral	<input type="checkbox"/>	Harcèlement sexuel
<input type="checkbox"/>	Outils trop complexes	<input type="checkbox"/>	Manque de considération
<input type="checkbox"/>	Formations insuffisantes	<input type="checkbox"/>	Manque de reconnaissance
<input type="checkbox"/>	Manque d'informations descendantes	<input type="checkbox"/>	Manque d'informations ascendantes
<input type="checkbox"/>	Effectifs insuffisants	<input type="checkbox"/>	Mauvaise ambiance
<input type="checkbox"/>	Mauvaises conditions matérielles	<input type="checkbox"/>	Lourdeur des procédures

(cochez les cases correspondant à vos motifs d'insatisfaction)

Evolution de vos conditions de travail sur trois ans :

améliorées identiques dégradées

Retrouvez la CGT des Personnels du Département sur Intranet – Portail syndical

Sur www.cgt59.over-blog.org –

Courriel : cgt@cg59.fr

Conditions matérielles

Considérez –vous suffisant :

Votre espace de travail :

suffisant insuffisant

Votre équipement professionnel :

suffisant insuffisant

Management/Communication

Considérez-vous comme suffisant :

Le nombre de rencontres avec votre supérieur hiérarchique :

suffisant insuffisant

L'information que vous donne votre supérieur hiérarchique :

suffisant insuffisant

La confiance que vous accorde votre supérieur hiérarchique :

suffisant insuffisant

La reconnaissance de votre supérieur hiérarchique :

suffisant insuffisant

La communication interne à votre Direction :

suffisant insuffisant

La communication interne avec les autres Directions :

suffisant insuffisant

Estimez-vous que votre supérieur hiérarchique assume ses responsabilités :

oui non

Etes-vous en conflit avec votre supérieur hiérarchique ?

Souvent (2-3 fois par mois) parfois (2-3 fois par an) jamais

Votre poste

Votre poste correspond-il à vos compétences ?

oui non

Vous estimez-vous :

sous-exploité sur-exploité

Souhaiteriez-vous voir évoluer vos missions :

oui non

Souhaiteriez-vous changer de poste ?

oui non

Retrouvez la CGT des Personnels du Département sur Intranet – Portail syndical

Sur www.cgt59.over-blog.org –

Courriel : cgt@cg59.fr

Votre Santé

Vos conditions de travail ont-elles engendré des conséquences sur votre état de santé ?

oui non

Si oui, quel type ?

Maux de tête Troubles du sommeil Stress
Autres (précisez).....

Avez-vous fait l'objet d'un traitement médical à ce sujet ces 3 dernières années ?

oui non

Etes-vous actuellement en traitement ? :

oui non

Avez-vous eu un ou plusieurs arrêts de travail ces trois dernières années en lien avec la dégradation de vos conditions de travail ?

oui non

Selon vous quelles sont les mesures qui permettraient une amélioration significative de votre situation :

Vos suggestions, vos attentes et/ou propositions

.....
.....
.....
.....

Bilan :

Avez-vous le sentiment que votre employeur s'occupe correctement :

De votre formation

oui non

Du suivi de votre carrière

oui non

De vos conditions de travail

oui non

Pensez-vous que votre travail est utile aux autres ?

oui non

Pensez-vous avoir des solutions pour améliorer vos conditions de travail :

oui non

Pensez-vous que dans la situation actuelle, vos solutions seraient prises en compte par votre hiérarchie ?

oui non

Formation :

Votre niveau de qualification initiale :

BEPC CAP BEP BAC

Votre niveau de qualification vous paraît-il correspondre à votre fonction actuelle ?

oui non

Etes-vous sensible à l'initiative CGT d'une enquête sur les conditions de travail ?

oui non

Souhaitez-vous faire des commentaires supplémentaires sur vos conditions de travail dans l'entreprise ?

.....

**Questionnaire à retourner par courrier, sous enveloppe,
 avec la mention « personnel » à :
 « Syndicat CGT – Local syndical – Forum –
 43 rue Delory – 59047 Lille cedex »**